

## Parametry služby a specifikace rychlostí

Název tarifu	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
	rychlost	rychlost	rychlost	rychlost
	download/upload	download/upload	download/upload	download/upload
Mini	10/ 2 Mbps	10/ 2 Mbps	6/ 1 Mbps	3/ 1 Mbps
Standard	40/ 4 Mbps	40/ 4 Mbps	24/ 2 Mbps	12/ 1 Mbps
Power	50/ 7 Mbps	50/ 7 Mbps	30/ 4 Mbps	15/ 2 Mbps
Profi	70/ 10 Mbps	70/ 10 Mbps	42/ 6 Mbps	21/ 3 Mbps

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Vyhrazujeme si právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Vyhrazujeme si právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

Platnost od 1. 1. 2021

## Ceník souvisejících služeb

<b>Připojení Internetu - zřízení a aktivace služby</b>	<b>Cena v Kč</b>
Aktivace nového připojení	<b>500,00 Kč</b>
Aktivace deaktivované služby z důvodu neuhrazení internetu	<b>200,00 Kč</b>
Veřejná IP adresa k službám MINI, STANDARD, POWER	<b>99,00 Kč/měsíc</b>

<b>Servisní služby</b>	<b>Cena v Kč</b>
Konfigurace wifi routeru	<b>200,00 Kč</b>
Demontáž přístupového zařízení	<b>600,00 Kč</b>
Změna veřejné IP adresy	<b>90,00 Kč</b>
Servisní práce - 1 hod./os.	<b>750,00 Kč</b>
Doprava po Milevsku	<b>50,00 Kč</b>
Doprava mimo Milevsko	<b>15,00 Kč /1 km</b>

- Servis připojení k internetu (přístupové sítě) je naší firmou zajišťován 24 hodin denně a to v rámci měsíčního paušálu.
- Servisní zásahy na počítačích a majetku zákazníka jsou účtovány dle cen uvedených v ceníku
- Servis na zařízeních u zákazníka (u všech služeb) je zajišťován od 8.00 - 16.00 v pracovních dnech (pokud není sjednáno jinak SLA smlouvou).

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.  
Platnost od 1. 1. 2022